

A N F R A G E von Silvia Steiner (CVP, Zürich) und Thomas Vogel (FDP, Illnau-Effretikon)

betreffend Ausfall der Notrufnummern 112 und 117 bei der Kantonspolizei Zürich

Gemäss diversen Medienmitteilungen fiel am 13. August 2014 ein Teil der Telefonanlage der Zürcher Kantonspolizei aus. Die Störung hatte zur Folge, dass die Notrufnummer und die Hauptnummer der Kantonspolizei Zürich zwischen ca. 08.00 und 10.30 Uhr ausfielen. Die Einsatzzentralen der Stadtpolizeien Winterthur und Zürich seien nicht von der Störung betroffen gewesen.

Wir erlauben uns, in diesem Zusammenhang folgende Fragen zu stellen:

1. Worauf ist die Störung zurückzuführen? Wäre diese Störung allenfalls vermeidbar gewesen?
2. Welches Notprozedere ist für eine derartige Störung vorgesehen? Weshalb dauerte der Unterbruch rund zweieinhalb Stunden?
3. Welche Redundanzen sind für derartige Störungen vorgesehen? Besteht die technische Möglichkeit, in einem solchen Störfall auf die Notfallnummern der Stadtpolizeien auszuweichen bzw. Anrufe auf deren Zentralen umzuleiten?
4. Gibt es weitere Bemerkungen zu diesem Vorfall?

Silvia Steiner
Thomas Vogel