

ANFRAGE von Florian Heer (Grüne, Winterthur) und Beat Bloch (CSP, Zürich)

betreffend eCall im Kanton Zürich – Notrufsystem für Unfallautos funktioniert nicht

«eCall» ist das seit 2018 in der Schweiz und der EU obligatorische Notrufsystem in Neuwagen. Das Notrufsystem eCall soll bei Verkehrsunfällen automatisch Hilfe organisieren und stellt bei schwereren Unfällen automatisch eine Sprachverbindung zwischen Fahrerinnen und Fahrern und Notrufzentrale her. Dabei übermittelt es auch einen sogenannten Mindestdatensatz, der Informationen zum Unfallort, zum Auto und zur Anzahl Insassen enthält. Der Standort ist mittels installierter SIM-Karte eruierbar.

Gemäss dem Bundesamt für Strassen funktioniert das System in der Schweiz weitestgehend noch nicht. Es schrieb bereits im Jahre 2018, dass die zuständigen Polizeien sich darauf vorbereiten würden.

Das Bundesamt für Kommunikation bestätigte gegenüber der Zeitschrift K-Tipp, dass lediglich eine von schweizweit 54 polizeilich betriebenen Notrufzentralen mit eCall Empfängern ausgerüstet ist. Somit können eCall-Unfalldaten bei einem Notruf auch im Kanton Zürich nicht flächendeckend empfangen und ausgewertet werden.

In diesem Zusammenhang bitten wir den Regierungsrat um Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie sind die Notrufzentralen im Kanton Zürich in Bezug auf eCall ausgerüstet?
2. Empfangen die Zürcher Notrufzentralen die akustischen Notverbindungen aus den Unfallwagen? Wenn nein, warum nicht?
3. Funktioniert im Kanton Zürich die Übermittlung des Mindestdatensatzes zwischen Unfallwagen und Notrufzentralen? Wenn nein, warum nicht?
4. Weshalb waren die Notrufzentralen im Kanton Zürich bei Einführung der obligatorischen Notrufsysteme in Neuwagen nicht bereit?
5. Bis wann sind die Notrufsysteme im Kanton Zürich in der Lage, flächendeckend eCall zu empfangen und auszuwerten?
6. Wie viele Fahrzeuge, welche im Kanton Zürich zugelassen sind, verfügen über den technischen Standard von eCall? Und wie viele davon sind in den vergangenen 3 Jahren in Unfälle verwickelt gewesen?

Florian Heer
Beat Bloch