

Anfrage von Dorothee Fierz (FDP, Egg)
betreffend Auszahlungssystem bei der Arbeitslosenkasse des Kantons
Zürich

Nachdem per 1.1.1993 bei der Arbeitslosenkasse des Kantons Zürich ein neues Auszahlungssystem eingeführt worden ist, erhalten in vielen Gemeinden eine beachtliche Anzahl von Leistungsbezügern ihre monatliche Auszahlung überhaupt nicht mehr, mit grosser Verspätung oder nur im Rahmen einer Vorschusszahlung. Diese Tatsache führt zu finanziellen Engpässen bei den Bezüchern von Arbeitslosengeldern. Die örtlichen Fürsorgebehörden müssen Hilfe leisten, ohne über den effektiven Anspruch der Versicherten orientiert zu sein, da auch keine aktuellen Abrechnungen mehr verschickt werden können. Dass die grosse Zahl neuer Gesuchsteller die Arbeitslosenkasse personell überfordert und die Sozialbehörden bis zur ersten Auszahlung oft eine Überbrückungshilfe leisten müssen, ist verständlich und steht hier auch nicht zur Diskussion.

Anlässlich einer Tagung im 4. Quartal 92 haben Verantwortliche der Arbeitslosenkasse bereits auf den bevorstehenden Systemwechsel hingewiesen mit der Anmerkung, dass das System aber noch sehr fehlerhaft sei und kaum den Anforderungen zu genügen vermöge. Auf diese Bedenken reagierten die Gemeindevertreter mit dem klaren Wunsch, den Systemwechsel zeitlich lieber zu verschieben als ein Auszahlungschaos zu Lasten der Versicherten resp. der Gemeinden auszulösen. Die Erfahrung zeigt nun leider, dass diesem Anliegen keine Beachtung geschenkt werden konnte.

In diesem Zusammenhang erlaube ich mir folgende Fragen:

1. Entspricht das neue EDV-System einer Forderung des Bundes oder ist dieses im Ermessen des Kantons eingeführt worden?
2. Waren sich die verantwortlichen Stellen bewusst, dass ein noch sehr fehlerhaftes EDV-System eingeführt wird und welche Konsequenzen dies für den Versicherten resp. die zuständige Sozialbehörde hat?
3. Aus welchen Gründen musste der 1.1.93 als Stichtag für den Systemwechsel unbedingt eingehalten werden?
4. Ab wann ist wieder mit einer zuverlässigen Auszahlung der Arbeitslosenentschädigung und den detaillierten Abrechnungen zu rechnen, nachdem die angekündigte Übergangsfrist bis anfangs Februar 93 schon längst abgelaufen ist und sich die Pannen immer noch mehren?

Dorothee Fierz