

Niederglatt und Zürich, 29. November 1999

KR-Nr. 413/1999

**POSTULAT**

von Markus J. Werner (CVP, Niederglatt) und  
Peter F. Biemann (CVP, Zürich)

betreffend

kundenfreundlicher Formularbezug im Kanton Zürich

---

Der Regierungsrat wird aufgefordert, sämtliche in der kantonalen Verwaltung im Verkehr mit der Öffentlichkeit verwendeten Formulare - zusammen mit einer Wegleitung für deren korrekte Einreichung - elektronisch abrufbar (CD-Rom oder Internet-Datei) zur Verfügung zu stellen.

Markus J. Werner  
Peter F. Biemann

Begründung:

In der Zürcher Verwaltung finden im Verkehr mit Bürgerinnen und Bürgern, Institutionen und Firmen unzählige Formulare Anwendung. Deren Beschaffung gestaltet sich zuweilen für Gesuchsteller und Verwaltungsabteilungen gleichermassen als besonders zeitaufwendig.

Indem sämtliche Formulare in digitaler Form aufbereitet und in der jeweils aktuellen Fassung der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, kann der Formularbezug inskünftig kundenfreundlicher und kostengünstiger gestaltet werden.

Um unnötige Rückfragen zu vermeiden, ist jede Formularedatei mit einer kleinen Wegleitung zu versehen, welche über die miteinzureichenden Dokumente, über das weitere Verfahren und die jeweils zuständigen Amtsstellen Aufschluss gibt.