

**ANFRAGE** von Michèle Dünki-Bättig (SP, Glattfelden), Nicola Yuste (SP, Zürich) und Priska Lötscher (SP, Winterthur)

Betreffend KI in der kantonalen Verwaltung: Schulung und Entwicklung

---

Nach einer gemeinsamen Studie<sup>1</sup> von Kanton Zürich, Universität Basel und Algorithm Watch Schweiz wurde 2023 ein Leitfaden veröffentlicht, der Verwaltungsmitarbeiter:innen den verantwortungsvollen und datenschutzkonformen Einsatz von KI erläutert. Ergänzend dazu läuft seit kurzem das modular aufgebaute Projekt «Lernpfad KI», welches Mitarbeiter:innen in den verschiedenen Direktionen schrittweise in Grundlagenwissen, ethische sowie rechtliche Aspekte und erste praktische Anwendungen einführt. In Pilotprojekten, etwa mit dem GEVER-System, nutzen Mitarbeiter:innen aus Bau-, Steuer- und Justizdirektion bereits KI-gestützte Entscheidungsunterstützung und Dokumentenanalysen im Alltag. Um die Kompetenzentwicklung zu vervollständigen und die Sensibilität für Datenschutzregelungen zu schärfen, stellt sich die Frage, wie diese Angebote koordiniert, erweitert und evaluiert werden.

Wir bitten die Regierung um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Was ist seit der Studie der Universität Basel und Algorithm Watch passiert?
2. Welche bestehenden Schulungsformate und Weiterbildungsangebote zum Thema KI stehen den Mitarbeiter:innen in den einzelnen Direktionen heute zur Verfügung, und nach welchen Kriterien werden sie ausgewählt und aktualisiert?
3. In welchen konkreten Arbeitsprozessen und Fachbereichen (z. B. Dokumentenprüfung, Chatbots, Predictive Analytics) werden aktuell KI-Tools eingesetzt und wie verbreitet ist deren Nutzung im Alltagsgeschäft?
4. Wie gewährleistet der Regierungsrat, dass die KI-Schulungen umfassend Aspekte des Datenschutzes, der Bias-Vermeidung und der ethischen Rahmenbedingungen abdecken und die Mitarbeiter:innen dafür sensibilisiert werden?
5. Gibt es eine zentrale Koordinations- oder Steuerungsstelle für KI-Kompetenzentwicklung in der kantonalen Verwaltung, und falls ja, wie wird deren Effektivität gemessen?
6. Welche Indikatoren oder Evaluationsverfahren verwendet der Regierungsrat, um den Fortschritt und die Nachhaltigkeit der KI-Kompetenzentwicklung sowie die Einhaltung der Datenschutzregelungen regelmässig zu überprüfen?

Michèle Dünki-Bättig  
Nicola Yuste  
Priska Lötscher

---

<sup>1</sup> <https://www.zh.ch/de/news-uebersicht/medienmitteilungen/2021/04/kuenstliche-intelligenz-in-der-verwaltung-braucht-klare-leitlini.html>